

— ASSOCIATION —

So  rire
de Reda

Parler • Sourire • Vivre



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2013

SOMMAIRE

- ORIGINE ET VOCATION DE SOURIRE DE REDA
- AXES D'INTERVENTION
- L'ESPACE DE CH@T-ECOUTE STOP SILENCE
- PREVENTION ET SENSIBILISATION
- ETUDES ET RECHERCHES/ GROUPE DE PAROLE
- PARTENARIATS ET RELATIONS EXTÉRIEURES
- LOGISTIQUE ET RESSOURCES HUMAINES
- NOS PARTENAIRES
- MEMBRES DU BUREAU DE SOURIRE DE REDA EN 2013
- COORDONNEES DE SOURIRE DE REDA

ORIGINE ET VOCATION DE SOURIRE DE REDA

Il avait depuis toujours le sourire aux lèvres, jusqu'au 5 février 2009... Reda, 13 ans et demi se suicide. Son acte tragique a pour conséquences:

- De révéler l'existence chez les jeunes de souffrances silencieuses et insoupçonnées pouvant s'exprimer de façon tragique par la violence envers eux-mêmes ou envers les autres
- De lever le voile sur le suicide au Maroc.

C'est dans ce contexte que Sourire de Reda, voit le jour, avec pour vocation de venir en aide aux jeunes en souffrance. Sourire de Reda a mis en place le premier Espace d'Ecoute Anonyme par ch@t pour les jeunes au Maroc. Le service est actif depuis le 5 février 2011, Journée Internationale de Prévention du Suicide dans les pays francophones.



NOS AXES D'INTERVENTION



L'ESPACE D'ÉCOUTE STOP SILENCE



Stop Silence est un service gratuit, accessible à tous les jeunes via le site www.stopsilence.org. C'est le **premier espace d'écoute anonyme dédié exclusivement aux jeunes au Maroc, ouvert depuis février 2011**. Il est également l'un des premiers dans le monde de par sa spécificité « ch@t ».

L'écouteur ch@t a pour mission d'accueillir la parole du jeune, de reconnaître sa souffrance pour lui permettre de retrouver sa propre initiative. Il est formé également à accompagner un jeune suicidaire à traverser la crise.



L'espace d'écoute anonyme a 4 objectifs :

- Rompre l'isolement en libérant l'expression de la souffrance.
- Soulager, apaiser la tension.
- Accompagner la réflexion du jeune pour lui permettre de clarifier sa situation.
- Prévenir le passage à l'acte.

L'équipe écoutante

Grâce à la formation nord-américaine initiée en Février 2012, les écoutants disposent d'outils spécialisés dans l'évaluation du risque suicidaire. Cette formation, est animée par Brian Mishara (psychologue et directeur du centre CRISE de L'UQAM*) et sa collaboratrice Xénia Halmov (spécialiste dans la formation des équipes intervenant en situation de crise suicidaire au Québec).

La formation nord américaine conjuguée, à la formation française SOS AMITIÉ FRANCE axée sur la particularité de l'écoute par ch@t, permet aux écoutants de Stop Silence de disposer d'outils répondant aux meilleures pratiques dans le monde.

L'équipe écoutante est tenue de participer mensuellement à une séance de supervision par le psy référent de Sourire de Reda ainsi qu'à une séance de partage entre écoutants. Ces deux séances ont pour objectifs entre autre de :

- libérer l'écouteur de la charge émotionnelle éventuellement induite par la pratique de ses écoutes.
- d'améliorer et affiner sa technique d'écoute.
- de renforcer son sentiment d'appartenance au Stop Silence.

A noter que les formations sont dispensées à titre gratuit par les formateurs étrangers.

- UQAM : Université du Québec à Montréal
- CRISE : Centre de Recherche et d'Intervention sur le Suicide et l'Euthanasie- Montréal

Réalisations 2013

- Les plages horaires de pratique d'écoute ont été réaménagées pour plus de flexibilité et ce, en concertation avec l'équipe écoutante: 2 fois 2 heures par semaine par écoutant,



au lieu de 4h consécutives une fois par semaine. Le Stop Silence est ainsi ouvert 2 fois par semaine de 18h30 à 22h00.

Statistiques 2013 de Stop Silence :

- 2 écoutants recrutés.
- Équipe écoutante : 5 (3 écoutants + 2 stagiaires).
- 60 heures de formation par écoutant théorie et pratique.
- 328 heures d'écoute.
- 11 868 appels ch@t entrants dont 227 traités.
- Durée moyenne de l'appel : 45 minutes.

Formation des formateurs

Après trois années de pratique de l'écoute et avec le soutien de ses partenaires de référence, Sourire de Reda a initié depuis 2012 son programme de formation des formateurs. Ce programme s'inscrit dans le cadre de la stratégie de l'association :

- Dispenser une formation à l'écoute adaptée au contexte culturel, linguistique et socio-économique des jeunes au Maroc.
- Pérenniser l'activité de l'espace d'écoute anonyme Stop Silence.
- Permettre à terme, à Stop Silence d'être autonome.

Développement d'un outil d'analyse des échanges ch@t

Sur la base des 3 années de pratique à Stop Silence, Sourire de Reda a développé depuis 2012 un outil CRM ayant pour objectif de produire de d'analyser les échanges ch@t avec les jeunes. Ainsi, Sourire de Reda peut développer et affiner sa connaissance de la souffrance des jeunes au Maroc.

Actions prévues pour 2014

- Renforcement de l'équipe en vue de l'ouverture d'un 3^{ème} créneau horaire.
- Mise en production et exploitation des données du CRM.
- Accompagnement du développement de l'espace d'écoute Stop Silence (organisation, gestion des ressources humaines, logistique).
- Elaboration du manuel de Formation à l'écoute Stop Silence.

PREVENTION ET SENSIBILISATION

Si la souffrance vécue par tout être humain est naturelle, l'excès de souffrance peut mener à des états de déséquilibres émotionnels sérieux, conduisant parfois aux passages à l'acte (addictions, troubles alimentaires, dépression, scarifications, délinquance, suicide, etc).



De nombreuses études américaines et européennes ont montré que souvent, **le seul fait de parler de sa souffrance permet d'éviter un drame.**

Sourire de Reda agit pour sensibiliser et informer :

- du silence dans lequel le jeune peut vivre sa souffrance.
- du danger de l'isolement
- des alternatives qui existent, telles que Stop Silence.

Ces actions de sensibilisation sont conçues pour s'adresser spécifiquement, soit à l'adulte, soit au jeune.

Particularité du Comité des Jeunes de Sourire de Reda

C'est parce que seul le jeune connaît et reconnaît les problématiques de sa génération que Sourire de Reda maintient dans son cœur d'activité le Comité des Jeunes et associe les jeunes à ses différentes activités. Ce comité regroupe 15 adolescents d'établissements scolaires différents.

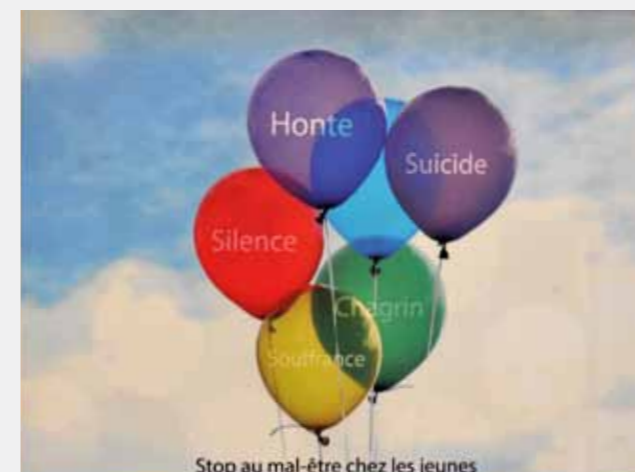
Il se réunit en moyenne toutes les 5 semaines et a pour rôle de :

- Participer à la conception des outils de communication.
- Valider toutes les actions de communication de l'association.
- Présenter l'association et Stop Silence lors des manifestations.



- Co-animer les ateliers de sensibilisation en milieu scolaire.
- Être un relai de communication du Stop Silence auprès des jeunes (Animation de la page facebook, whatsapp, bouche à oreille, etc).

Réalisations 2013



- Première Campagne Nationale de Prévention du Suicide des Jeunes « Mouvement 5 février, moov#5février » : presse écrite, radios, facebook, twitter, SMS, diffusion reportage 2M sur le suicide des jeunes et Sourire de Reda, sondage « Cherche ton sourire » en arabe et français sur facebook.
- Conception et réalisation avec les élèves du lycée Al Waha d'un sondage en ligne, en français et en arabe : « cherche ton sourire ». Adressé aux jeunes, ce sondage a pour objectif d'approcher la nature de la souffrance des jeunes (200 retours comptabilisés).
- Participation à l'émission Bidoun Haraj Médi 1 TV sur le thème : Suicide des Jeunes.
- Sourire de Reda est intervenu dans un établissement scolaire à la suite du suicide d'un jeune collégien. Cette intervention a fait suite à la demande des parents et administration du dit collège. Sourire de Reda a permis la mise en place d'actions nécessaires en cet état de crise.
- Renouvellement du Comité des Jeunes et formation des nouveaux jeunes membres. Parmi les actions de ce comité :
 - Création de la fanpage Sourire de Reda pour la campagne média nationale de prévention

du suicide des jeunes « mouvement 5 février », 19 000 visites et 850 fans en 1 mois

- Co-animation d'un atelier de formation au Lycée Khnata Bent Bekkar : comment devenir un relai de Sourire de Reda, comment aider un ami.
- Co-animation d'un atelier de prévention au Collège Anatole France (en continuité de l'atelier initié en 2012).
- Tenue d'un stand Sourire de Reda/Stop Silence à la kermesse du collège Anatole France.
- Conception des outils de prévention pour jeunes : cartes relais, comment aider un ami.

Actions prévues en 2014

- Refonte du site www.sourire2reda.org
- Projet de mise en place d'un service postvention : intervenir après un suicide en milieu scolaire.
- Continuation des ateliers de prévention dans les établissements scolaires.
- Conception des outils de formation des jeunes à la fonction d'ambassadeurs de Sourire de Reda et adaptation des outils existants en arabe et terminologie ciblée jeunes.
- Remise en ligne du sondage « cherche ton sourire » afin d'avoir un nombre de retours conséquents pour l'analyse.

Films du concours à retrouver sur la chaîne YouTube : Sourire de Reda

ETUDES ET RECHERCHES/ GROUPE DE PAROLE

- Le groupe de parole pour les familles endeuillées d'un enfant est à l'étude.
 - Durant l'année 2013, Sourire de Reda a construit le socle de la base d'alimentation de l'axe Etudes et Recherches à partir de :
 - l'expérience sur le terrain en milieu scolaire
 - l'activité de Stop Silence
 - la connaissance de la souffrance du jeune dans le cadre des échanges Stop Silence
 - la connaissance du jeune au Maroc à travers les réseaux sociaux
- La production des études se fera lorsque cette base de données aura une profondeur d'historique et une maturité suffisante.

Action prévue en 2014

- Consolidation de la base de données

PARTENARIAT ET RELATIONS EXTERIEURES

Il s'agit de l'identification et le développement de synergies avec des partenaires potentiels au Maroc et à l'étranger.

Au Maroc, l'objectif est de constituer un réseau efficace de structures intervenant auprès des jeunes en souffrance, sachant que chaque structure est un maillon essentiel du dispositif d'aide globale.

A l'étranger, l'objectif est d'être au fait des nouvelles approches en matière de suicidologie, de techniques d'écoute, de fonctionnement des réseaux de soutien émotionnel, d'organisation des ONG, etc.

Réalisations 2013

- Adhésion au réseau International Befrienders Worldwide, le plus ancien et l'un des plus importants réseaux de soutien émotionnel au monde.
- Participation au Congrès International sur le Suicide, Juin 2013 à Montréal : « Suicide : de la recherche à la pratique » organisé par l'IARS (International Academy of Suicide

Research).

- Intervention au colloque de la Banque Mondiale à Tanger sur le thème « Consultation générale sur le secteur de l'éducation primaire et secondaire » dans le cadre du partenariat stratégique entre la Banque Mondiale et le Maroc.
- Participation au Colloque International sur l'Education (Casablanca).
- Adhésion au Collectif des Associations pour l'Education et l'Entreprenariat (CAPEE).

Actions prévues en 2014

- Poursuivre le travail sur le terrain auprès du réseau associatif et des structures publiques au Maroc.
- Consolider les relations avec nos partenaires métiers.
- Identifier les structures internationales spécialisées dans les programmes de prévention du suicide chez le jeune en milieu scolaire particulièrement.

LOGISTIQUE ET RESSOURCES HUMAINES

Les réalisations de Sourire de Reda et du Stop Silence sont le fruit du travail continu d'une équipe déterminée, partageant les mêmes valeurs et le même objectif : venir en aide aux jeunes en souffrance.



Réalisations 2013

Animation d'une équipe de travail regroupant :

- 1 responsable administratif et financier salariée
- 6 membres du Bureau bénévoles qui se réunissent une fois par mois
- 5 écoutants bénévoles
- 15 jeunes bénévoles
- 3 membres adultes bénévoles
- Personnel support : 1 coursier, une femme de ménage.

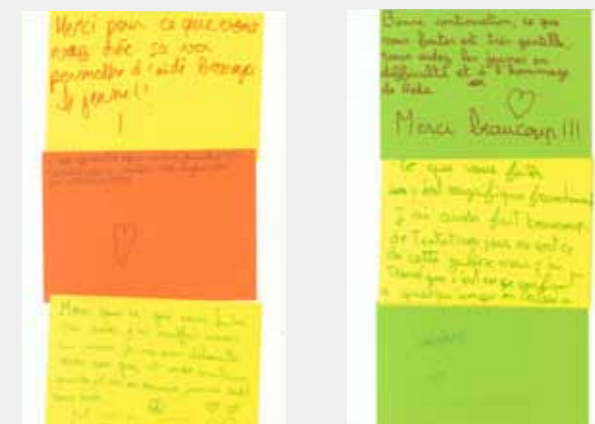


Réalisation et suivi du plan d'action

annuel de l'association à travers 6 comités regroupant des membres du Bureau, des bénévoles et des partenaires.

- Comité Administration et Organisation
- Comité Communication et Événementiel
- Comité Financement et Budget
- Comité des Jeunes
- Comité Formation et Recrutement
- Comité Stop Silence

• Organisation d'un team-building annuel ayant pour objectif l'identification des besoins en ressources humaines.

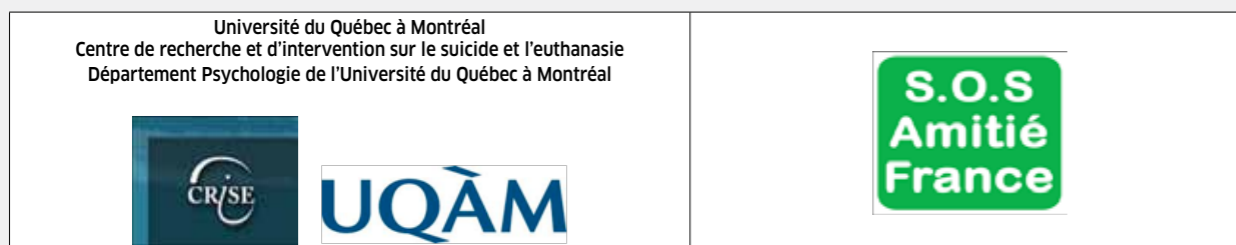


Actions prévues en 2014

- Renforcer l'équipe par le recrutement d'un Directeur Général.
- Rechercher des bénévoles ciblés par projet (site, formation, communication, etc).
- Optimiser le processus de recrutement des candidats à l'écoute anonyme Stop Silence.
- Mener des actions pour la levée de fond pour assurer la pérennité de l'association.

Liste des partenaires

• Partenaires métier



• Partenaires



• Donateurs (Nature et numéraire)



Les médias

Nous remercions vivement les médias (TV, presse écrite et électronique, les radios) pour leur relai lors de nos campagnes annuelles de prévention du suicide au Maroc. Leur participation traduit l'engagement citoyen de ces acteurs incontournables dans la sensibilisation du grand public aux dangers de l'isolement qui peut conduire au suicide nombre de jeunes.

Membres du Bureau de Sourire de Reda en 2012

Meryeme Bouzidi Laraki	Présidente - Membre actif de différentes associations au Maroc
Ali Kabbadj	Trésorier- Banquier d'affaire
Fadéla Bennani Smires Bennis	Secrétaire Générale-Directrice d'école préscolaire
Ali Laraki	Chef d'entreprise
Wafa Belmaachi Rkaibi	Consultante
Chama Benani Jaidi	Chef d'entreprise
Bahija Gmira	Responsable Administratif et Financier - Salariée de l'association

Coordonnées de Sourire de Reda

Sourire de Reda, pour venir en aide aux jeunes en souffrance dans la prévention du danger de l'isolement et des passages à l'acte

Association marocaine à but non lucratif, régie par le dahir n°1- 58 - 376 du 3 Joumada 1378 (15 novembre 1958), complété et modifié par le dahir n°1- 02 - 206 du 23 Juillet 2002

Adresse :

Technopark, Bureau 413, Route de Nouaceur, CP 20150 - Casablanca
Tél.: + 212 (05) 22 874 740 - Gsm : + 212 (6) 62 589 570
E-mail : contact.sourire2reda@gmail.com

Site web : www.sourire2reda.org / Facebook: Sourire de Reda Reda et fanpage sourire de reda

C.N.S.S: 8595847 / Identifiant Fiscal : 40473516

Coordonnées bancaires :

Attijariwafa Bank - Agence C.I.L Casablanca N° 007 780 0000484000000275 19



— ASSOCIATION —

So  rire
de Reda

Parler • Sourire • Vivre