

— ASSOCIATION —

So  rire
de Reda

Parler • Sourire • Vivre



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

ORIGINE ET VOCATION DE SOURIRE DE REDA

IL AVAIT DEPUIS TOUJOURS LE SOURIRE AUX LÈVRES, JUSQU'AU 5 FÉVRIER 2009... REDA, 13 ANS ET DEMI SE SUICIDE. SON ACTE TRAGIQUE ET DÉFINITIF A POUR CONSÉQUENCES :

- DE RÉVÉLER L'EXISTENCE CHEZ LES JEUNES DE SOUFFRANCES SILENCIEUSES ET INSOUÇONNÉES POUVANT S'EXPRIMER DE FAÇON TRAGIQUE PAR LA VIOLENCE ENVERS EUX-MÊMES OU ENVERS LES AUTRES
- DE LEVER LE VOILE SUR LE SUICIDE AU MAROC.

C'EST DANS CE CONTEXTE QUE SOURIRE DE REDA VOIT LE JOUR, AVEC POUR VOCATION DE VENIR EN AIDE AUX JEUNES EN SOUFFRANCE.



NOS AXES D'INTERVENTION



L'ESPACE D'ÉCOUTE STOP SILENCE



Stop Silence est un service gratuit, accessible à tous les jeunes via le site www.stopsilence.org. C'est le **premier espace d'écoute anonyme dédié exclusivement aux jeunes au Maroc, ouvert depuis le 5 février 2011**, journée Internationale de Prévention du Suicide dans les pays francophones. Il est également l'un des premiers dans le monde de par sa spécificité « ch@t ».



L'écouteur ch@t a pour mission d'accueillir la parole du jeune, de reconnaître sa souffrance pour lui permettre de retrouver sa propre initiative. Il est formé à l'écoute et plus spécifiquement à accompagner par cette voie, un jeune suicidaire à traverser la crise.

L'espace d'écoute anonyme a 4 objectifs majeurs :

- Rompre l'isolement en libérant l'expression de la souffrance;
- Soulager et apaiser la tension;
- Accompagner la réflexion du jeune pour lui permettre de clarifier sa situation;
- Prévenir le passage à l'acte.

Sourire de Reda a conçu son propre système de ch@t Stop Silence avec le soutien de SOS Amitié France et TÉLÉ ACCUEIL Bruxelles.

Il répond aux caractéristiques de double anonymat : celle de l'écouteur et celle de l'appelant. L'engagement entier de non traçabilité du jeune visiteur est primordial et respecté par Sourire de Reda.

Réalisations 2012

• Formation des écoutants

Grâce à la formation nord-américaine initiée en Février 2012, les écoutants disposent d'outils spécialisés dans l'évaluation du risque suicidaire.

Cette formation est animée par Brian Mishara (psychologue et directeur du centre CRISE* de L'UQAM**) et sa collaboratrice Xénia Halmov (spécialiste dans la formation des équipes intervenant en situation de crise suicidaire au Québec).

La formation nord américaine, conjuguée à la formation française, permet aux écoutants de Stop Silence de disposer d'outils répondant aux meilleures pratiques dans le monde.

L'équipe des écoutants a bénéficié également d'une formation sur le thème « Suicide chez le jeune : comprendre et intervenir », animée par un docteur en psychologie marocain.

*CRISE : Centre de Recherche et d'Intervention sur le Suicide et l'Euthanasie, UQAM

**UQAM : Université du Québec à Montréal



Ces formations sont dispensées à titre gratuit tant par les formateurs étrangers que nationaux.

• Formation des formateurs

Après deux années de pratique de l'écoute et grâce à l'apport de ses partenaires de référence, Sourire de Reda a initié en 2012 son programme de formation des formateurs.

Ce dernier s'inscrit dans le cadre de la stratégie de l'association :

- **Dispenser une formation à l'écoute adaptée** au contexte culturel, linguistique et socio-économique des jeunes au Maroc;
- **Pérenniser l'activité de l'espace d'écoute** anonyme Stop Silence;
- **Permettre à Stop Silence d'être autonome.**
- **Développement d'un outil d'analyse des échanges ch@t**

Sur la base des 2 années de pratique à Stop Silence, Sourire de Reda a développé en 2012 un outil de CRM ayant pour objectif de produire et analyser les échanges ch@t avec les jeunes. Ainsi, Sourire de Reda peut développer et affiner sa connaissance de la souffrance des jeunes au Maroc.

Statistiques 2012 de Stop Silence

- Écouteurs recrutés : 2
- Équipe écoutante : 6 (3 écoutants, 2 stagiaires, 1 accompagnateur)
- Turn over : 1
- Heures de formation par écoutant : 32 h (hors formation pratique à Stop Silence)
- Séances de supervision de l'équipe écoutante par un psychologue : 6
- Ouvertures de Stop Silence : 86 heures, deux soirs par semaine, 4 heures par soir
- Volume d'écoute : 344 heures
- 1175 appels ch@t entrants dont 171 traités
- Durée moyenne d'un appel : 36 minutes

Actions prévues pour 2013

- Renforcement de l'équipe en vue de l'ouverture d'un 3^{ème} créneau horaire
- Mise en production et exploitation continue des données du CRM
- Accompagnement du développement de l'espace d'écoute Stop Silence (organisation, gestion des ressources humaines, logistique)

PRÉVENTION AUX DANGERS DE L'ISOLEMENT DANS LA SOUFFRANCE CHEZ LES JEUNES

Si la souffrance vécue par tout être humain est « naturelle », l'excès de souffrance peut mener à des états de déséquilibres émotionnels sérieux, conduisant parfois aux passages à l'acte. Les addictions, les troubles alimentaires, les troubles du comportement, la dépression, la délinquance (...) peuvent devancer le suicide ou la tentative de suicide.



De nombreuses études américaines et européennes ont montré que souvent, **le seul fait de parler de sa souffrance permet d'éviter le drame.**

Sourire de Reda agit pour sensibiliser et informer :

- Du silence dans lequel le jeune peut vivre sa souffrance;
- Du danger de l'isolement;
- Des alternatives qui existent, telles que Stop Silence.

Ces actions de sensibilisation sont conçues pour s'adresser spécifiquement et respectivement à l'adulte et au jeune.

Le Comité des Jeunes de Sourire de Reda

C'est parce que seul le jeune connaît et reconnaît les problématiques de sa génération que Sourire de Reda maintient au cœur de son activité le Comité des Jeunes et associe les jeunes à ses différentes actions. Ce comité regroupe 17 adolescents d'établissements scolaires différents.

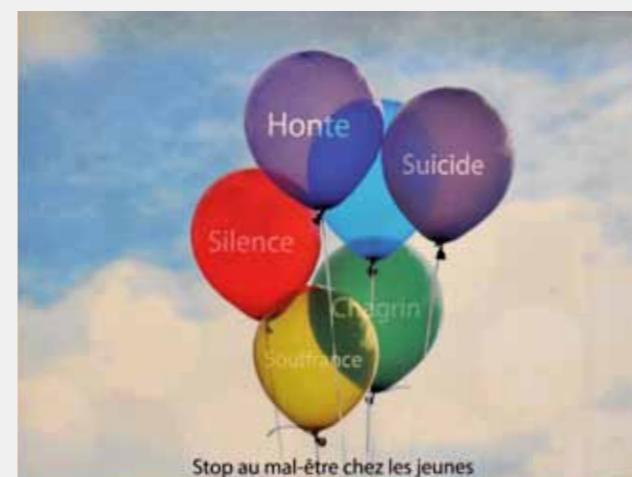


Il se réunit en moyenne toutes les 5 semaines et a pour rôle de :

- Participer à la conception des outils de

communication;

- Valider les actions de communication de l'association;
- Présenter l'association et Stop Silence lors de manifestations;
- Être un relai de communication du Stop Silence auprès des jeunes (Animation de la page facebook, bbm, whatsapp, bouche à oreille, etc).



Réalisations 2012

- **Campagne de communication de l'espace d'écoute anonyme Stop Silence** à travers l'affichage dans les établissements scolaires, les cabinets de thérapeutes, les centres de loisirs de jeunes, etc.

- **Conférence-débat** du 2 février, ayant pour thème « Mal être des jeunes : comment éviter le passage à l'acte ». Animée par Najat Maalla M'Jid, Brian Mishara et Meryeme Bouzidi Laraki*. 350 personnes y ont assisté.

* Najat M'Jid Maalla : Rapporteur Spécial auprès des Nations Unies sur « La vente des enfants, la prostitution infantile et la pornographie mettant en scène des enfants »

* Brian Mishara : Professeur au département de Psychologie et directeur du Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie à l'Université du Québec à Montréal

* Meryeme Bouzidi Laraki : Présidente de l'association Sourire de Reda.

- **Concours d'affiches et de vidéos** ayant pour thème « Stop au mal être chez les jeunes », clôturé le 5 février par la cérémonie de remise des prix. Plus de 100 jeunes candidats entre 12 et 25 ans à travers le Maroc y ont participé. Les 20 films projetés et les 30 affiches présentées ont été sélectionnés par un jury présidé par Nouredine Lakhmari*.

Plus de 450 personnes, majoritairement jeunes étaient présents.

*Nouredine Lakhmari : Réalisateur contemporain et observateur sensible d'une jeunesse sans repère. Films notables : CasaNegra, Le Regard, Zéro

Ce concours ainsi que l'événement qui l'a suivi, ont permis aux jeunes de :

- Devenir acteurs dans la prévention et la sensibilisation à la thématique du mal être, du silence et des passages à l'acte;
- Exprimer leur perception du mal être par un médium artistique puis de la partager lors de la cérémonie.

Ces productions sont des outils de prévention et de sensibilisation très percutants lors des ateliers « jeunes » animés par Sourire de Reda.

- **Organisation d'ateliers pilote de sensibilisation** à la thématique avec les jeunes au sein des établissements scolaires (Lycée public Al Waha, Collège Anatole France).

- **Renouvellement du Comité des Jeunes** qui compte 17 adolescents. Outre son activité « classique », ses jeunes membres ont été particulièrement actifs cette année :

- dans l'organisation et l'animation des deux événements de février;
- dans l'animation des ateliers de prévention dans les établissements scolaires.

Actions prévues en 2013

- Refonte du site www.sourire2reda.org
- Poursuite des ateliers de prévention dans les établissements scolaires
- Conception d'outils de formation des jeunes à la fonction d'Ambassadeurs de Sourire de Reda.
- Installation de la semaine du 5 février dans le cadre de **la Semaine Internationale de Prévention du Suicide** à travers une campagne nationale de prévention grand public.

Films du concours à retrouver sur la chaîne YouTube : Sourire de Reda

ETUDES ET RECHERCHES/GROUPE DE PAROLE



- L'axe études et recherches sera développé ultérieurement lorsque l'association disposera du recul et de la maturité idoines, au vu de ses activités de prévention et d'intervention dans le cadre de Stop Silence.
- Le groupe de parole pour les familles endeuillées d'un enfant est à l'étude.

PARTENARIATS ET RELATIONS

Les objectifs de cet axe d'intervention sont d'identifier des partenaires potentiels susceptibles d'apporter leur expertise et de développer des synergies entre Sourire de Reda, le réseau associatif et les structures publiques.

Réalisations 2012

- **Développement d'un partenariat avec le centre CRISE* de L'UQAM.** (Canada) spécialisé dans la santé mentale et l'intervention en situation de crise suicidaire. Ce partenariat enrichit Sourire de Reda de l'expertise nord américaine, aussi bien dans la formation à l'écoute anonyme, que dans les différentes approches de prévention sur le terrain. Le Centre CRISE de l'UQAM et SOS AMITIÉ France** constituent, aujourd'hui, les 2 principaux partenaires métiers de Sourire de Reda.

Introduction de Sourire de Reda auprès du dispositif d'aide au jeune en souffrance au Maroc, à travers des rencontres régulières du réseau associatif et des structures publiques.

* CRISE : Centre de Recherche et d'Intervention sur le Suicide et l'Euthanasie, UQAM/ www.crise.ca

** SOS AMITIÉ France : www.sos-amitie.org

Actions prévues en 2013

- Poursuivre le travail sur le terrain auprès du réseau associatif et des structures publiques au Maroc.
- Consolider les relations avec nos partenaires métiers.
- Identifier les structures internationales spécialisées dans les programmes de prévention du suicide chez le jeune sur le terrain.

LOGISTIQUE ET RESSOURCES HUMAINES

Les réalisations de Sourire de Reda et du Stop Silence sont le fruit du travail continu d'une équipe déterminée, partageant les mêmes valeurs et le même objectif : « venir en aide aux jeunes en souffrance ».



Réalisations 2012

- **Animation d'une équipe de travail regroupant :**
 - 1 responsable administratif et financier salarié;
 - 6 membres du Bureau bénévoles qui se réunissent une fois par mois;
 - 6 écoutants bénévoles;
 - 17 jeunes bénévoles;
 - 5 membres adultes bénévoles;
 - Personnel support : 1 coursier, 1 femme de ménage.



- **Réalisation et suivi du plan d'action annuel** de l'association à travers 6 comités regroupant des membres du Bureau, des bénévoles et des partenaires.
 - Comité Administration et Organisation
 - Comité Communication et Événementiel
 - Comité Financement et Budget
 - Comité des Jeunes
 - Comité Juridique
 - Comité Formation et Recrutement
- **Organisation d'un team-building annuel** ayant pour objectif l'élaboration du plan d'action.





Actions prévues en 2013

- Initier la recherche de bénévoles ciblée par projet (site, formation, communication, etc.)
- Optimiser le processus de recrutement des candidats à l'écoute anonyme Stop Silence

Liste des partenaires

• Partenaires métier

<p>Université du Québec à Montréal Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie Département Psychologie de l'Université du Québec à Montréal</p> 	
--	--

• Partenaires

	<p>BUREAU D'ETUDE D'EXPERTISE COMPTABLE ET DE CONTROLE</p> 		
			

• Donateurs (Nature et numéraire)

Membres du Bureau de Sourire de Reda en 2012

Meryeme Bouzidi Laraki

Présidente - Membre actif de différentes associations au Maroc

Ali Kabbadj

Trésorier- Banquier d'affaire

Fadéla Bennani Smires Bennis

Secrétaire Générale-Directrice d'école préscolaire

Ali Laraki

Chef d'entreprise

Wafa Belmaachi Rkaibi

Consultante

Chama Benani Jaidi

Chef d'entreprise

Bahija Gmira

Responsable Administratif et Financier - Salariée de l'association

Coordonnées de Sourire de Reda

Sourire de Reda, pour venir en aide aux jeunes en souffrance dans la prévention du danger de l'isolement et des passages à l'acte

Association marocaine à but non lucratif, régie par le dahir n°1- 58 - 376 du 3 Joumada 1378 (15 novembre 1958), complété et modifié par le dahir n°1- 02 - 206 du 23 Juillet 2002

Adresse :

Technopark, Bureau 413, Route de Nouaceur, CP 20150 - Casablanca

Tél.: + 212 (05) 22 874 740 - Gsm : + 212 (6) 62 589 570

E-mail : contact.sourire2reda@gmail.com

Site web : www.sourire2reda.org / Facebook: Sourire de Reda

C.N.S.S: 8595847 / Identifiant Fiscal : 40473516

Coordonnées bancaires :

Attijariwafa Bank - Agence C.I.L Casablanca N° 007 780 0000484000000275 19



— ASSOCIATION —

So  rire
de Reda

Parler • Sourire • Vivre