

— ASSOCIATION —

So  rire
de Reda

Parler • Sourire • Vivre



RAPPORT MORAL 2011

NOS AXES D'INTERVENTION



Espace d'écoute anonyme, Stop Silence

Groupe de parole pour les familles endeuillées d'un enfant

Travail partagé avec les intervenants sur le terrain afin de préciser les actions à mener et entrevoir ensemble les structures complémentaires à un dispositif global de prévention du phénomène suicidaire chez le jeune.

Etudes et recherches sur le suicide des jeunes

Partenariats (associations internationales, marocaines, organismes locaux...)

Prévention (jeunes, adultes, spécialistes)



L'ESPACE D'ÉCOUTE STOP SILENCE

Réalisations 2011

Conformément à sa feuille de route, le 5 février 2011, Sourire de Reda a mis en place Stop Silence. Stop Silence est un service gratuit, accessible à tous les jeunes via le site www.stopsilence.org.

C'est **le premier espace d'écoute anonyme dédié exclusivement aux jeunes au Maroc**,

il est également l'un des premiers dans le monde par sa spécificité « tchat ». L'écouteur tchat a pour mission d'accueillir la parole du jeune, de reconnaître sa souffrance pour lui permettre de retrouver sa propre initiative. Il accompagne également un jeune suicidaire à travers la crise.

L'espace d'écoute anonyme a 4 objectifs :

- Rompre l'isolement en libérant l'expression de la souffrance
- Soulager, apaiser la tension
- Accompagner la réflexion du jeune pour lui permettre de clarifier sa situation

- Prévenir le passage à l'acte. Sourire de Reda a conçu son propre système de tchat Stop Silence avec le soutien de SOS Amitié et TÉLÉ ACCUEIL Bruxelles. Il a été réalisé de manière à répondre aux caractéristiques de double anonymat (celle de l'écouteur et celle de l'appelant) et de non traçabilité du jeune visiteur, auxquelles Sourire de Reda s'engage.

Statistiques du centre :

- Recrutement des candidats à l'écoute : 360 candidatures reçues lors des 2 campagnes de recrutement 2011 2% présélectionnées.
- Équipe écoutante : 2 écoutants - 1 accompagnateur - 2 stagiaires
- Nombre d'heures de supervision de l'équipe écoutante par le psychologue : 14
- Nombre de jours d'ouverture de Stop Silence : 57
- Volume d'écoute tchat : 228 heures d'écoute tchat (plage d'écoute tchat de 4 heures, deux fois par semaine).
- Nombre d'appels tchat entrants : 663
- Nombre d'appels tchat traités : 107 tchats pris soit

16% des tchats entrants. Durée moyenne d'un appel : 27 minutes

- Nombre d'heures de formation des écoutants : 78h de formations délivrées par 2 psychologues/sociologues formateurs chez Sos Amitié France et par la Présidente de Sos Amitié Internet.
- Nombre d'heures de formation par écoutants : 52
- Coût moyen d'une heure d'écoute : 2970 dirhams

Actions prévues pour 2012

- Ouverture d'un troisième créneau horaire d'écoute.
- Recrutement de 2 écoutants.
- Enrichissement des formations par l'apport de la formation nord-américaine.
- Initiation de la formation des formateurs Stop Silence.
- Développement d'un CRM permettant de produire des statistiques qualifiant les tchats reçus.

PRÉVENTION AUX DANGERS DE L'ISOLEMENT DANS LA SOUFFRANCE CHEZ LES JEUNES

Si la souffrance vécue par tout être humain est naturelle, l'excès de souffrance peut mener à des états de déséquilibres émotionnels sérieux, conduisant parfois aux passages à l'acte (addictions, troubles alimentaires, dépression, scarifications, délinquance, suicide...).

De nombreuses études américaines et européennes ont montré que souvent, le seul fait de parler de sa souffrance permet d'éviter un drame. Sourire de Reda agit pour sensibiliser au danger de l'isolement, au silence dans lequel le jeune peut vivre sa souffrance et aux alternatives qui existent telles que Stop Silence.



Réalisations 2011

- Mise en place du **comité des jeunes** regroupant 17 adolescents de milieux scolaires différents. Ce comité se réunit en moyenne toutes les 5 semaines et a pour rôle :
 - de participer à la conception des outils de communication
 - de valider toutes les actions de communications de l'association
 - de présenter l'association et Stop Silence lors de manifestations
 - d'être un relai de communication du Stop Silence auprès des jeunes (facebook, bbm, WhatsUp, bouche à oreille...)
- Mise en ligne du **site internet et animation d'une page facebook**

- Campagne de communication du centre d'écoute Stop Silence à travers des affiches dans les établissements scolaires, les thérapeutes, les centres de loisirs de jeunes...
- Organisation d'un **événement d'information sur le centre d'écoute et de sensibilisation** à la problématique regroupant 150 personnes adultes et jeunes.
- **Information et sensibilisation des structures en contact avec les jeunes au Maroc** de l'existence de Stop Silence, afin de démultiplier les relais de communication du centre d'écoute et de sensibiliser à la problématique du mal être et du suicide des jeunes
- **Communication Radio** présentant la mission de l'association et son service Stop Silence

Actions prévues en 2012

- Mise en place de programmes de prévention sous forme d'ateliers (affiches, vidéos, débats) au sein des établissements scolaires (primaires et collèges privés et publics) de sensibilisation à la thématique auprès des jeunes et du personnel volontaire.
- Refonte du site internet afin de le rendre interactif.



PARTENARIAT ET RELATIONS

Réalisations 2011

• Signature d'une convention avec SOS Amitié France.

Reconnue d'utilité publique en 1968 ; avec plus de 50 ans d'existence, elle est la première structure française de soutien émotionnel par l'écoute téléphonique et la messagerie. Depuis quelques années elle a développé l'écoute par tchat en partenariat avec Bruxelles. Cette convention a permis :

- D'utiliser leurs structures d'écoute anonyme en France (Paris, Aix en Provence) pour la formation de la première équipe d'écotants de Stop Silence ;
- De bénéficier du réseau des formateurs de SOS Amitié. Ceux-ci forment aujourd'hui gracieusement les écotants de Stop Silence ;
- D'intégrer les réseaux européens d'associations intervenant autour de cette thématique ;
- De participer aux ateliers de retour sur expérience de l'ensemble du réseau des écotants SOS Amitié France et TÉLÉ ACCUEIL Bruxelles.

• Identification et prise de contact avec les partenaires potentiels

de Sourire de Reda au Maroc : Ministère de la Santé, Ministère du Développement Social de la Famille et de la Solidarité, Union Nationale de Protection de l'Enfant UNPE, Académie de l'Enseignement du Grand Casa, Bayti, Tribunal de Première Instances -détenus mineurs-, Centre Haitam, association Amali, ALSC, CHU-Psychiatrie Ibnou Rochd, l'Heure Joyeuse...

Actions prévues en 2012

- Etablir d'autres collaborations avec le réseau Nord-américain et Européen afin de **disposer d'une veille sur les dispositifs existants dans le monde.**
- Améliorer la connaissance du réseau associatif et public national dans l'objectif d'**intégrer le dispositif d'aide aux jeunes existant** au Maroc.

LOGISTIQUE ET RESSOURCES HUMAINES

Réalisations 2011

- Aménagement et mise en exploitation de deux locaux :
 - Le local administratif autofinancé par Sourire De Reda
 - Le local de l'espace d'écoute mise à la disposition de l'association gracieusement par un bienfaiteur.
- Constitution d'une équipe de travail regroupant :
 - Une responsable administratif et financier, salariée

- 7 membres du bureau bénévoles qui se réunissent au moins une fois par mois
- 5 écoutants bénévoles
- 17 jeunes bénévoles
- 3 membres actifs bénévoles
- Mise en place de 7 comités regroupant des membres du bureau et d'autres bénévoles, en charge de la réalisation et du suivi du plan d'action de l'association

- Comité Site Internet
- Comité Stop Silence, Formation et Recrutement

- Comité Juridique et Financier
- Comité Communication et Évènementiel
- Comité Administration et Organisation
- Comité des Jeunes
- Comité Partenariats (local et international)

Actions prévues en 2012

Initier une recherche de bénévoles ciblée par projet (site, formation, évènementiel).

ETUDES ET RECHERCHES/ GROUPE DE PAROLE

Cet axe sera développé ultérieurement lorsque l'association disposera du recul et de la maturité nécessaire au vu de la pratique de la prévention et de l'activité du Stop Silence. Le groupe de parole pour les familles endeuillées d'un enfant est à l'étude et la complexité de sa mise en place ne permettra pas sa mise en activité en 2012.

Liste des partenaires

		
		

Liste des donateurs

			
			
			
			
			

Membres du Bureau de Sourire de Reda en 2011

Présidente : El Bouzidi Tiali Épouse Laraki Meryeme

Vice Président : Laraki Ali

Vice Président Adjoint : IrakiNour

Secrétaire Générale : Bennani Smirès Épouse BennisFadéla

Secrétaire Générale Adjointe : Belmaâchi Épouse RkaibiWafa

Trésorier : Kabbaj Mohamed Ali

Trésorier Adjoint : Bennani Épouse JaidiChama

Coordonnées de Sourire de Reda

Sourire de Reda, pour venir en aide aux jeunes en souffrance et prévenir le phénomène suicidaire.

Association marocaine à but non lucratif, régie par le dahir n°1- 58 - 376 du 3 Joumada 1378 (15 novembre 1958), complété et modifié par le dahir n°1- 02 - 206 du 23 Juillet 2002

Adresse :

Technopark, Bureau 215, Route de Nouaceur, B.P 16578, CP 20150 - Casablanca

Tél.: + 212 (05) 22 874 740

Gsm : + 212 (6) 62 589 570

E-mail : contact.sourire2reda@gmail.com

Site web : www.sourire2reda.org / **Facebook** : Sourire de Reda

C.N.S.S: 8595847 / Identifiant Fiscal : 40473516

Coordonnées bancaires :

Attijariwafa Bank

Agence C.I.L Casablanca N° 007 780 0000484000000275 19

Adresse :

Technopark, Bureau 215, Route de Nouaceur, B.P 16578, CP 20150 - Casablanca

Tél.: + 212 (05) 22 874 740

Gsm : + 212 (6) 62 589 570

E-mail : contact.sourire2reda@gmail.com

Site web : www.sourire2reda.org /

Facebook : Sourire de Reda

C.N.S.S: 8595847 / Identifiant Fiscal : 40473516

Coordonnées bancaires :

Attijariwafa Bank

Agence C.I.L Casablanca N° 007 780

0000484000000275 19



— ASSOCIATION —
So  rire
de Reda

Parler • Sourire • Vivre