

COMMUNIQUE DE PRESSE

LE 17 SEPTEMBRE 2018, SOURIRE DE REDA LANCE L'APPLICATION MOBILE DE SA HELPLINE D'ECOUTE PAR CH@T STOP SILENCE.

A l'occasion de la rentrée scolaire, Sourire de Reda renforce son dispositif d'écoute afin de toujours mieux répondre aux attentes et au mode de vie mobile des jeunes Marocains.

Près de 54% * des adolescents qui vivent un problème n'en parlent à personne.

Pudeur, honte, culpabilité, peur... nombreuses sont les raisons de ce mutisme, empêchant les jeunes Marocains d'évoquer leurs malaises ou leurs souffrances et pouvant les conduire à des conduites extrêmes et des passages à l'acte.

Et pourtant, il est essentiel pour un jeune qui traverse un moment difficile de pouvoir l'exprimer. « *Lui permettre de se confier sans être jugé l'aidera à retrouver sa capacité d'initiative et une certaine clarté dans ses réflexions* » témoigne Meryeme Bouzidi Laraki, Présidente de l'association Sourire de Reda.



Afin d'écouter ces adolescents, Sourire de Reda créait en février 2011 la Helpline Stop Silence, un des tous premiers services d'écoute par ch@t dans le monde.

« *Pour plus de proximité avec ces jeunes ultra connectés à leur smartphone, il était nécessaire d'innover et de développer une application leur permettant d'accéder plus facilement à ce service* » ajoute Meryeme Bouzidi Laraki.

Les jeunes en souffrance auront désormais le choix entre le site www.stopsilence.org et l'application mobile disponible sur Android et IOS.



Cette application mobile gratuite ainsi que le site www.stopsilence.org ont été financés grâce au généreux soutien de la Fondation BMCI.

Leurs développements ont été réalisés par la société Arkinz.

Rappelons que l'association Sourire de Reda agit depuis 2009 pour aider les jeunes en souffrance et prévenir les passages à l'acte, dont le suicide.

* Sondage effectué par l'association Sourire de Reda auprès de 842 jeunes.

Stop Silence c'est :

- Un ch@t gratuit, anonyme et confidentiel réservé aux jeunes, accessible de toutes les régions du Maroc (www.stopsilence.org)
- Une équipe d'écouterants formés à l'évaluation et à la gestion du risque suicidaire chez les adolescents
- Plus de 1700 échanges traités depuis 2011, dont 351 en 2017

Contact Sourire de Reda :

Véronique Fima - veronique.sourire2reda@gmail.com - 06 17 30 02 00

Site Web : www.sourire2reda.org

Sourire de Reda est le représentant au Maroc du réseau Befrienders Worldwide

Contact Mosaik Events & Co :

Loubna Debbarh - loubna.debbarh@mosaik.ma - 05 22 25 28 68

بلاغ صحفي

يوم 17 سبتمبر 2018، تطلق جمعية إبتسامة رضا تطبيقها الرقمي على الجوال، من خلال خط مركز الاستماع للاستفادة من خدمة الشات " لا للصمت"

بمناسبة الدخول المدرسي لهذه السنة، تدعم جمعية إبتسامة رضا جهازها الخاص بالاستماع بخدمة جديدة لتستمر في تلبية احتياجات الشباب المغربي و مسابرة طريقة حياتهم المتحركة.

أكثر من 54% * من المراهقين الذين يعانون من مشكلة في حياتهم لا يتكلمون عنها. الحياء، الخجل، تأنيب الضمير، الخوف...كلها أسباب للصمت تمنع الشباب المغربي من الخوض فيما يزعمهم أو يؤلمهم، مما يدفعهم إلى تصرفات متطرفة قد تؤدي بحياتهم. مع ذلك، يبقى من الأساسي لكل شاب يمر بفترة صعبة أن يتمكن من التعبير عما يحس به. "السماح له بالمصارحة دون الحكم عليه، سيساعده على استعادة رؤية أوضح و بالتالي استعادة قدرته على المبادرة " شهادة مريم البوزيدي العراقي- رئيسة جمعية إبتسامة رضا. حتى تستمع لهؤلاء المراهقين، وضعت جمعية إبتسامة رضا رهن إشارتهم خطا للمساعدة منذ فبراير 2011، و الذي يعتبر واحدا من أوائل خدمات الشات للاستماع في العالم.

"و لخلق مساحة قرب أكبر من هؤلاء الشباب الذين يتواصلون من خلال هواتفهم الذكية المحمولة، كان من الضروري خلق و تطوير تطبيق رقمي للجوال يمكنهم من الولوج بشكل أسهل لهذه الخدمة " تضيف مريم البوزيدي العراقي.

ابتداء من الآن، يمكن لكل الشباب، الذين يعيشون حالة معاناة نفسية و يرغبون في التعبير عنها، الاختيار ما بين موقع الجمعية www.stopsilence.org و التطبيق الجديد على الهواتف الذكية المشغلة بنظام أندرويد و .IOS



هذا التطبيق على الجوال مجاني و كذلك الموقع www.stopsilence.org حيث تم تمويلها من طرف مؤسسة البنك المغربي للتجارة و الصناعة (Fondation BMCI) و تطويرهما على يد شركة اركينز (Arkinz).

للتذكير فجمعية إبتسامة رضا تعمل منذ عام 2009 لمساعدة الشباب في وضعية معاناة نفسية و للحد من الممارسات الانتحارية، بما في ذلك الانتحار.

* حسب استطلاع قامت به جمعية إبتسامة رضا لدى 842 شاب .

لا للصمت هو:

- فضاء للشات، مجاني ، مجهول و سري خاص بالشباب و متاح في جميع مناطق المغرب (www.stopsilence.org)
- فريق مدرب من المستمعين الذين تم تكوينهم للتعامل مع خطر السلوك الانتحاري عند المراهقين
- معالجة أكثر من 1700 حالة منذ سنة 2011، منها 351 حالة في 2017.

للاتصال بالجمعية:

Véronique Fima - veronique.sourire2reda@gmail.com - 06 17 30 02 00

الموقع الالكتروني:

www.sourire2reda.org



جمعية إبتسامة رضا تمثل شبكة **Befrienders Worldwide** في المغرب
للاتصال ب **Mosaik Events & Co**
Loubna Debbarh - loubna.debbarh@mosaik.ma - 05 22 25 28 68